

معیارهای ارزیابی عملکرد اداره امور آزمایشگاهها در شبکه آزمایشگاهی درون دانشگاهی

دانشگاه علوم پزشکی:

مسئول اداره امور آزمایشگاهها:

ممیز اسامی ممیز/ ممیزین

معیار	سنجه	امتیاز کامل	امتیاز کسب شده	توضیحات
۱	<ul style="list-style-type: none"> • مسئولیت ها و شرح وظایف اداره امور آزمایشگاهها، برای اجرای بخش آزمایشگاهی طرح تحول سلامت، از جانب ریاست یا معاون درمان دانشگاه ابلاغ شده است <u>۱ امتیاز</u> • حکم کتبی از جانب ریاست یا معاون درمان دانشگاه به فرد مشخص به عنوان مسئول شبکه درون دانشگاهی خدمات آزمایشگاهی داده شده است <u>۱ امتیاز</u> • اطلاعیه شماره ۱۱ و فهرست آزمایش های گروه A و B توسط معاونت درمان به آزمایشگاههای دولتی تابعه ابلاغ گردیده است <u>۱ امتیاز</u> • "دستورالعمل ارجاع نمونه های آزمایشگاهی" و "راهنمای روش استاندارد انتقال نمونه های عفونی" توسط معاونت درمان به آزمایشگاههای تابعه ابلاغ گردیده است <u>۱ امتیاز</u> • سوابق برگزاری جلسات توجیهی و هماهنگی با مسئولین بیمارستانها و مسئولین آزمایشگاههای دولتی تابعه، برای ایجاد و پایش شبکه درون دانشگاهی خدمات آزمایشگاهی موجود است <u>۱ امتیاز</u> • اقدامات لازم برای شناسایی و^۱ به کارگیری ظرفیتهای آزمایشگاهی موجود در سایر معاونت ها (آموزشی، بهداشتی، پژوهشی) جهت ادغام توانمندی آنان در شبکه درون دانشگاهی خدمات آزمایشگاهی انجام شده است <u>۱ امتیاز</u> 	۷		

		<ul style="list-style-type: none"> • هماهنگی های لازم توسط اداره امور آزمایشگاهها و معاونت درمان، با معاونت توسعه و مدیریت منابع دانشگاه، جهت پشتیبانی و تامین زیرساخت های مالی شبکه درون دانشگاهی خدمات آزمایشگاهی انجام شده است <u>۱ امتیاز</u> 	
		<ul style="list-style-type: none"> • فهرست آزمایشهای گروه A (آزمایش های که آزمایشگاه انجام می دهد) و آزمایشهای گروه B (آزمایش های که توسط آزمایشگاه ارجاع می شود) از آزمایشگاههای دولتی تابعه گردآوری شده است <u>۲ امتیاز</u> (این دو فهرست بر اساس آزمایش های درخواست شده توسط پزشکان بالینی تهیه شده و کلیه آزمایش های درخواست شده توسط پزشکان بالینی بیمارستان را در بر می گیرد) • فهرست موجودی تجهیزات کلیدی فعال و غیر فعال (نیازمند تعمیر، یا خارج از خدمت) هر آزمایشگاه، از آزمایشگاههای دولتی تابعه گردآوری شده است <u>۱ امتیاز</u> • فهرست نیروی انسانی (مسئول فنی، سوپروایزر و سایر کارکنان آزمایشگاه) و اطلاعات مربوط به مدرک تحصیلی، تجربه و سابقه کار و نوع استخدام هر یک، از آزمایشگاههای دولتی تابعه گردآوری شده است <u>۱ امتیاز</u> 	<p>۲</p> <p>آیا گردآوری اطلاعات مورد نیاز شبکه از آزمایشگاهها انجام شده است؟</p>

		<ul style="list-style-type: none"> اطلاعات وضعیت آزمایشگاهها در حوزه معاونت های بهداشتی، پژوهشی و آموزشی دانشگاه (درمورد فهرست آزمایشها، تجهیزات، کارکنان،...)، در صورت داشتن همکاری با شبکه، گردآوری شده است ۱ امتیاز 		
۳	<p>آیا نقشه ارجاع در شبکه درون دانشگاهی ارائه خدمات آزمایشگاهی طراحی شده است؟</p>	<ul style="list-style-type: none"> کمیته "برنامه ریزی شبکه آزمایشگاهی درون دانشگاهی" با شرکت مسئولین آزمایشگاههای بیمارستان های دولتی تابعه تشکیل شده است ۱ امتیاز نقشه ارجاع شبکه (Service map) با در نظر گرفتن اطلاعات وضعیت موجود هر يك از آزمایشگاههای بیمارستانی در شبکه درون دانشگاهی (درمورد فهرست آزمایشها، تجهیزات، کارکنان،...) و با هماهنگی با کمیته "برنامه ریزی شبکه آزمایشگاهی درون دانشگاهی" طرح ریزی شده است ۴ امتیاز ملاك انتخاب آزمایشگاههای ارجاع/معین در شبکه مشخص است و انتخاب این آزمایشگاهها بر اساس معیارهای مورد توافق صورت گرفته است ۲ امتیاز <p>۹</p> <p>(معیارانتخاب آزمایشگاههای ارجاع/معین، دارا بودن لوح کیفیت یا حداقل انطباق با ۹۰٪ الزامات استاندارد و نیز توانمندی درانجام آزمایش های مختلف، ارائه گزارش درمدت زمان مورد توافق، و پاسخگویی به سایر نیازهای شبکه می تواند باشد)</p> <ul style="list-style-type: none"> فرم و قالب قرارداد بین آزمایشگاه ارجاع دهنده و آزمایشگاه ارجاع/معین بر اساس "دستورالعمل ارجاع نمونه های آزمایشگاهی" - ابلاغ شده توسط آزمایشگاه مرجع سلامت- طراحی شده ودراختیار آزمایشگاههای تحت پوشش قرارداد شده است ۲ امتیاز 		

<p>۴</p>	<p>آیا مدیریت موثر بر شبکه درون دانشگاهی ارائه خدمات آزمایشگاهی توسط اداره امور آزمایشگاهها اعمال می شود؟</p>	<ul style="list-style-type: none"> • برفهرست آزمایش های گروه A و آزمایش های گروه B در هر يك از آزمایشگاههای دولتی تابعه و میزان مطابقت آن بافهرست های گروه A و B ابلاغ در اطلاعیه شماره ۱۱ نظارت می شود <u>۱ امتیاز</u> • بر ارتباط آزمایشگاه ارجاع دهنده و آزمایشگاه ارجاع/معین و قرارداد منعقد شده فیما بین نظارت می شود. <u>۲ امتیاز</u> (اطمینان حاصل می شود که مفاد قرارداد بین دو آزمایشگاه ارجاع دهنده و ارجاع در شبکه درون دانشگاهی خدمات آزمایشگاهی، الزامات مندرج در "دستورالعمل ارجاع نمونه های آزمایشگاهی" ابلاغ شده توسط آزمایشگاه مرجع سلامت را پوشش می دهد) • بر نحوه پرداخت مالی بین دو آزمایشگاه ارجاع دهنده و آزمایشگاه ارجاع/معین، نظارت می شود. <u>۱ امتیاز</u> ملاک پرداخت ها، تعرفه مشخص تعیین شده در دستورالعملهای اجرایی ستاد تحول نظام سلامت (اطلاعیه شماره ۱۱) میباشد • نظارت و پایش مستمر بر آزمایشگاههای معین/ارجاع جهت اطمینان از کیفیت عملکرد و پاسخگویی بهنگام آنان به نیازهای شبکه صورت می گیرد <u>۲ امتیاز</u> • ازدریافت کنندگان خدمات شبکه درون دانشگاهی خدمات آزمایشگاهی در مورد میزان رضایت از عملکرد شبکه، نظر سنجی شده و بازخورد گرفته می شود <u>۲ امتیاز</u> • نظام مدونی برای دریافت و رسیدگی به شکایات دریافت کنندگان خدمات شبکه درون دانشگاهی خدمات آزمایشگاهی، پیش بینی شده و به اجرا درآمده است <u>۲ امتیاز</u> • برنامه های بهینه کاوی روند ارائه خدمت در شبکه درون 	<p>۱۴</p>	
----------	---	--	-----------	--

			<p>دانشگاهی خدمات آزمایشگاهی، طرح ریزی شده و بصورت دوره ای اجرا می شود <u>۲ امتیاز</u></p> <ul style="list-style-type: none"> نتایج برنامه های بهینه کاری (Bench marking) طی جلسات دوره ای به اطلاع آزمایشگاههای ذینفع و نیز مسئولین دانشگاه رسانده می شود <u>۲ امتیاز</u> 	
۵		۱۰	<ul style="list-style-type: none"> آیا اطلاعات و آمار کیفی و کمی از آزمایشهای (انجام شده وارجاع شده) به صورت دوره ای گردآوری می شود و مورد تجزیه و تحلیل قرار می گیرد؟ اداره امور آزمایشگاهها نسبت به جمع آوری دوره ای اطلاعات و آمار کمی و کیفی از انجام آزمایشها و نیز ارجاع نمونه ها، در هر یک از مراکز اقدام نموده است <u>۲ امتیاز</u> (تعداد آزمایشات انجام شده و ارجاعی هر یک از آزمایشگاههای دولتی تابعه بطور دوره ای، مثلا ماهانه، به اداره امور آزمایشگاهها اعلام می شود) اطلاعات و آمار جمع آوری شده بطور دوره ای به روز رسانی می شود <u>۳ امتیاز</u> اطلاعات فوق الذکر بطور دوره ای مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته و بر اساس آن، در صورت لزوم، تغییراتی در نقشه خدمت اعمال می گردد <u>۳ امتیاز</u> برای مدیریت بهره برداری از خدمات آزمایشگاهی با توجه به تجزیه و تحلیل اطلاعات جمع آوری شده برنامه ریزی شده و اقدامات مقتضی انجام می شود <u>۲ امتیاز</u> 	

	<p style="text-align: center;">عملکرد اداره امور آزمایشگاهها جهت اطمینان از کیفیت عملکرد آزمایشگاههای تابعه:</p> <p>آیا اداره امور آزمایشگاهها برنامه مشخصی برای اطمینان از کیفیت ارائه خدمات آزمایشگاهی در کلیه آزمایشگاههای تحت پوشش دارد و آن را به اجرا درآورده است؟</p>	<ul style="list-style-type: none"> • برنامه های آموزشی منسجم و منظم سالانه با سرفصل های مورد توافق (متناسب با نیازهای آموزشی آزمایشگاههای تابعه) طرح ریزی شده و بر اجرای آن مدیریت می شود ۲ امتیاز • برنامه عملیاتی زمانبندی شده برای پشتیبانی از استقرار استانداردها در آزمایشگاههای تابعه بویژه آزمایشگاههای بخش دولتی طرح ریزی شده و به اجرا درمی آید. ۲ امتیاز • برنامه های نظارتی منسجم برای نظارت دوره ای بر آزمایشگاههای تحت پوشش وجود دارد و آزمایشگاههای تابعه حداقل دو بار در سال مورد ممیزی قرار می گیرند ۳ امتیاز • گزارش ممیزی مطابق با قالب استاندارد گزارشدهی تهیه شده و به آزمایشگاهها ارسال میشود ۲ امتیاز • اقدامات پی گیرانه جهت اطمینان از برطرف شدن مشکلات شناسایی شده آزمایشگاهها طی ممیزی، انجام می شود ۳ امتیاز • از شرکت مستمر آزمایشگاههای تابعه در برنامه ارزیابی خارجی کیفیت و استفاده آزمایشگاهها از نتایج این برنامه در جهت ارتقاء عملکردشان اطمینان حاصل می شود ۱ امتیاز • برنامه منظم و دوره ای جهت پایش و ممیزی مراکز تولید کننده/ توزیع کننده وسایل تشخیص آزمایشگاهی وجود دارد (بر اساس دستورالعمل ها و چک لیست های ابلاغ شده توسط آزمایشگاه مرجع سلامت) ۲ امتیاز 	<p style="text-align: center;">۱۵</p>	
<p>جمع امتیازات: ۶۰ امتیاز</p>				

